

Beispiel 1

Cognitive Walkthrough

Michael Luu | 01529998 | 033.534

Contents

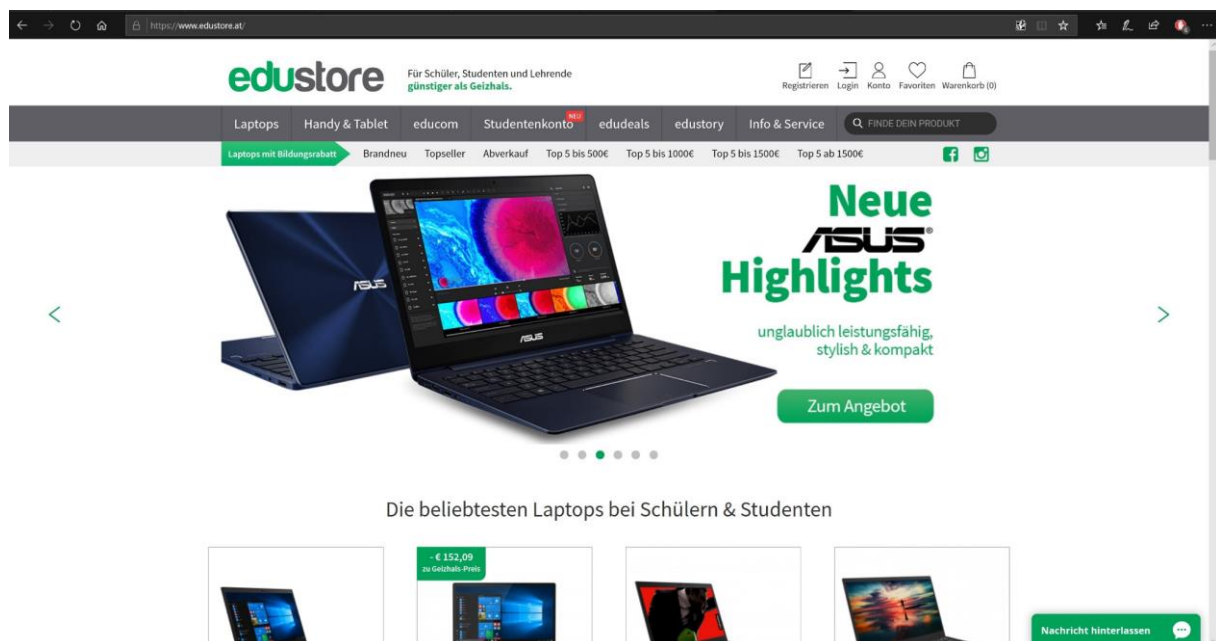
1. PROBLEMSTELLUNG.....	- 2 -
2. BESCHREIBUNG DES WALKTHROUGH (STEP-BY-STEP)	- 3 -
Kritischer Pfad:	- 3 -
2.1. Schritt 1: Auf „Registrieren“ klicken.....	- 4 -
2.2. Schritt 2: Verifizierungsmethode auswählen.....	- 5 -
2.3. Schritt 3: Verifizierung ausfüllen	- 6 -
2.4. Schritt 4: Mitgliedsinformationen eingeben	- 7 -
2.5. Schritt 5: AGBs bestätigen	- 8 -
2.6. Schritt 6: Auf „Mitglied werden klicken“.....	- 9 -
2.7. Schritt 7: reCaptcha lösen.....	- 10 -
2.8. Schritt 8: Bestätigungsmail öffnen	- 11 -
2.9. Schritt 9: Auf Bestätigungslink klicken	- 12 -
3. ERGEBNISSE	- 13 -
3.1. Problem 1: Schlecht verständliche Darstellung von Verifizierungsoptionen (Severity Rating: 3)	- 13 -
3.2. Problem 2: Schlechte Sichtbarkeit des reCaptcha Aufforderungsdialogs (Severity Rating: 4).....	- 15 -
3.3. Problem 3: Aufforderung zum Nutzen des Bestätigungslinks unauffällig (Severity Rating: 1)	- 16 -
3.4. Problem 4: Bestätigungslink in Bestätigungsmail nicht eindeutig identifizierbar (Severity Rating: 2).....	- 17 -

1. Problemstellung

Ein paar neue Nutzer des Online Studenten Technik Stores www.edustore.at scheinen Schwierigkeiten beim Registrieren auf der Website zum Tätigen von Onlineeinkäufen zu haben. Daher ist das Ziel dieser Evaluierung die Website auf ihre Benutzbarkeit zu überprüfen und Verbesserungsvorschläge anhand dieser zu erarbeiten.

Für die Evaluation wird der Cognitive Walkthrough genutzt. Dieser wird von einem Experten gemacht, welcher die Möglichen und wahrscheinlichen Schritte eines/r Benutzer/in durchgehen wird.

Dabei wird hier ausschließlich die Desktop Variante der Website analysiert.



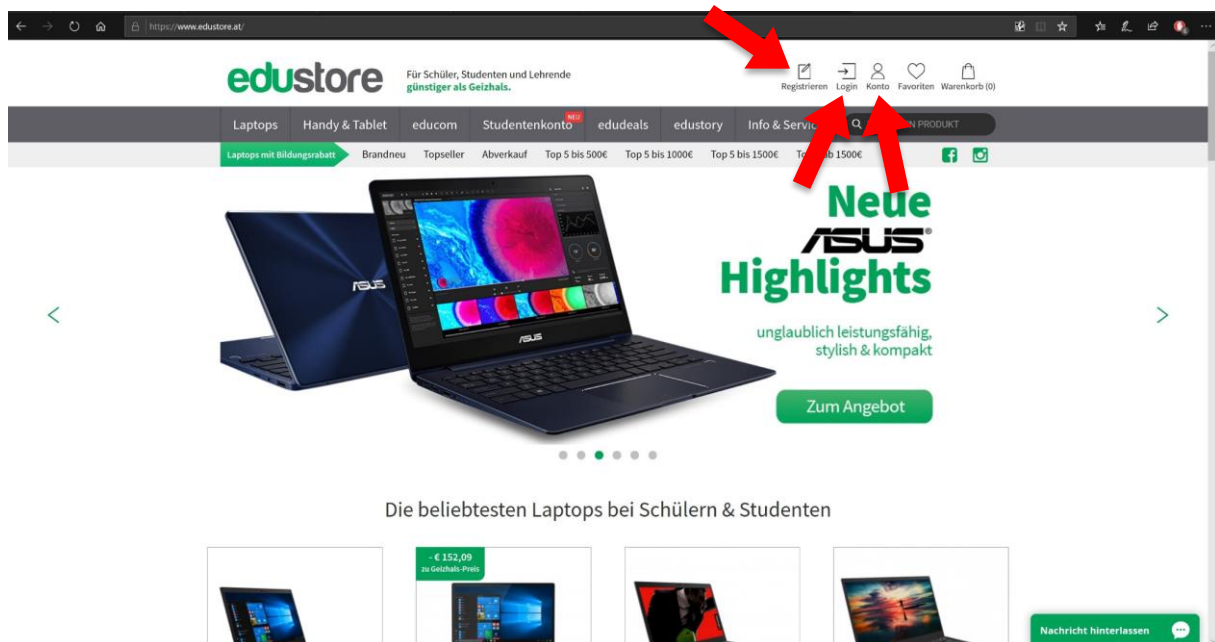
2. Beschreibung des Walkthrough (Step-by-step)

In diesem Walkthrough werden wir den Registrierungsprozess uns anschauen.

Kritischer Pfad:

1. Auf „Registrieren“ klicken
2. Verifizierungsmethode auswählen
3. Verifizierung ausfüllen
4. Mitgliedsinformationen eingeben
5. AGBs bestätigen
6. Auf Mitglied werden klicken
7. reCaptcha lösen
8. Bestätigungsmail öffnen
9. Auf Bestätigungslink klicken

2.1. Schritt 1: Auf „Registrieren“ klicken



Effekt? [~]

Registrierung erreichbar über Registrierbutton oder „Login“ -> „Mitglied werden“ oder „Konto“ -> „Mitglied werden“

Sichtbar? [Ja]

Verbindung? [Ja]

Feedback? [Ja]

2.2. Schritt 2: Verifizierungsmethode auswählen

Kostenloses Mitgliedskonto erstellen

Hol dir exklusive Rabatte auf Laptops, Tablets, Handys und verpasse keine Deals und Gewinnspiele mehr.

Schritt 1: Verifizierung

Option 1 (einfachste) mit eduid.at Kennung

Ist deine Bildungsinstitution in der Liste unten angeführt?
Dann kannst du dich hier mit deinen bestehenden Institutions-Login Daten anmelden (einfachste und empfohlene Variante).

Wähle deine Institution aus:
Vienna University of Technology

ODER Option 2 (auch simpel) mit email-Adresse

☐ Ich habe eine gültige Institutions-E-Mail-Adresse

Registriere dich mit deiner Institutions-E-Mail-Adresse und du ersparst dir das Hochladen eines Schul- oder Unibereichs-Nachweises und bekommst umgehend einen Einrichtungs-Link.

E-Mail-Adresse:

ODER Option 3

☐ Ich besitze einen Schul- oder Uni-Nachweis

Z.B. Schülernachweis, Schülereinschreibungsbescheinigung, Berufsausbildungsnachweis, aktueller Zeugnis, Lehrvertrag, Dienstausweis, Bescheinigung über die Beschäftigungsnachweis (z.B. Screenshot des Lehrkörpers) oder ähnlich als Beschäftigungsnachweise.

E-Mail-Adresse:

Lade hier Scan, Foto oder Kopie deines Nachweises hoch:

Mögliche Formate: PDF, JPG, PNG, GIF, TIFF, max. Größe 10 MB

Schritt 2: Mitgliedsinformationen eingeben

Mitgliedsinformationen

Anrede:

Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum: DD MM JJJJ

Straße:

PLZ: Ort:

Land: Österreich

Phone:

Beschäftigung: ☐ Studentin ☐ Uni-/FH-Angestellte ☐ Alumni ☐ Schülerin ☐ Lehrerin ☐ Lehrling

Passwort: Passwort wiederholen:

☐ Ja, ich bestätige, dass ich zum Zeitpunkt der Registrierung immatrikulierter Student, Schüler, Lehrer oder Hochschulangehöriger bin. Ich habe die AGBs und die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

☐ Ja, ich möchte mich für den edustore-Newsletter anmelden und 5€ (in Form von 500 educoins) für meinen nächsten Einkauf geschenkt bekommen.
Ich stimme zu, dass mir edustore regelmäßig Informationen zu aktuellen Angeboten per E-Mail sendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Effekt? [Nein]

- ➔ Muss ich ankreuzen, um die Verifikationsmethode zu wählen? Manche Optionen sind mit Auswahl-Punkt, manche ohne

Sichtbar? [~]

- ➔ Manche Optionen sind erst beim weiter runter scrollen sichtbar

Verbindung? [Ja]

Feedback? [~]

Ausgewählte Methode ist mit einem kleinen Punkt versehen (insofern auswählbar), jedoch eher schlecht ersichtlich

2.3. Schritt 3: Verifizierung ausfüllen

Registriere dich mit deiner Institutions-E-Mail-Adresse und du ersparst dir das Hochladen eines Schul- oder Hochschulnachweises und bekommst automatisch einen Studentenrabatt.

E-Mail-Adresse

ODER Option 3

☐ Ich besitze einen Schul- oder Uni-Nachweis

z.B.: Schülerausweis, Schulbesuchsbestätigung, Berufschulabschluss, aktuelles Zeugnis, Lehrvertrag, Dienstausweis, Inspektionsbestätigung, Besichtigungsnachweis (z.B. als Lehrer oder als Lehrling) oder ähnliches (nur für registrierte Schulen/Lehrkräfte)

E-Mail-Adresse

Lade ein Foto oder Kopie deines Nachweises hoch.

Browse...

Mögliche Formate: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, TIF; maximale Größe 10 MB

Straße *

PLZ * Ort *

Land *

Österreich

Phone *

Besichtigung *

☐ Studentin ☐ Uni-/FH-AngestellteR ☐ Alumni

☐ Schülerin ☐ Lehrerin ☐ Lehrling

Passwort * Passwort wiederholen *

* Pflichtfelder

☐ Ja, hiermit bestätige ich, dass ich zum Zeitpunkt der Registrierung inskribierter Student, Schüler, Lehrer oder Hochschulangehöriger bin. Ich habe die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

☐ Ja, ich möchte mich für den edustore-Newsletter anmelden und 5€ (in Form von 500 educoins) für meinen nächsten Einkauf geschenkt bekommen. Ich stimme zu, dass mir edustore regelmäßig Informationen zu aktuellen Angeboten per E-Mail sendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Mitglied werden

oder zurück

Studentenrabatt bis zu 500€

Gratis Versand ab €100 Bestellwert

14 Tage Rückgaberecht

Sicher bezahlen ohne Extra-Gebühren

Nachricht hinterlassen

Effekt? [Ja]

Sichtbar? [~]

Manche Optionen sind erst nach dem runterscrollen ersichtlich.

Verbindung? [Nein]

Wenn man auf bestimmte Positionen scrollt, ist nicht sofort klar, welche Felder auszufüllen sind (Warum 2x Mailadresse)

Feedback? [Ja]

2.4. Schritt 4: Mitgliedsinformationen eingeben

Kostenloses Mitgliedskonto erstellen

Hol dir exklusive Rabatte auf Laptops, Tablets, Handys und vieles mehr. Keine Deals und Gewinnspiele mehr.

Schritt 1: Verifizierung

Option 1 (einfachste) mit eduid.at Kennung

Ist deine Bildungsinstitution in der Liste unten angeführt?
Dann kannst du dich hier mit deinen bestehenden Institutions-Login Daten anmelden (einfachste und empfohlene Variante).

Wähle deine Institution aus:
Vienna University of Technology ANMELDEN

ODER Option 2 (auch simpel) mit email-Adresse

☐ Ich habe eine gültige Institutions-E-Mail-Adresse

Registriere dich mit deiner Institutions-E-Mail-Adresse und du ersparst dir das Hochladen eines Schul- oder Unibesuch-Nachweises und bekommst umgehend einen Freischalt-Link.

E-Mail-Adresse

ODER Option 3

Schritt 2: Mitgliedsinformationen eingeben

Mitgliedsinformationen

Anrede

Vorname *

Nachname *

Geburtsdag

DD MM JJJJ

Straße *

PLZ * Ort *

Land *

Österreich

Phone *

Nachricht hinterlassen

Effekt? [Ja]

Sichtbar? [~]

Manche Felder sind erst mit scrollen ersichtlich

Verbindung? [Ja]

Feedback? [Ja]

2.5. Schritt 5: AGBs bestätigen

Land *
Österreich

Phone *
+436603433716

Beschäftigung *
☒ Studentin
☐ Schülerin
☐ Uni-/FH-Angestellter
☐ Lehrerin
☐ Alumni
☒ Lehrling

Bildungsinstitution (Uni / FH) *
Technische Universität Wien

Studienrichtung

Passwort *

Passwort wiederholen *

☒ Ja, hiermit bestätige ich, dass ich zum Zeitpunkt der Registrierung inskribierter Student, Schüler, Lehrer oder Hochschulangehöriger bin. Ich habe die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

☐ Ja, ich möchte mich für den edustore-Newsletter anmelden und 5€ (in Form von 500 educoins) für meinen nächsten Einkauf geschenkt bekommen. Ich stimme zu, dass mir edustore regelmäßig Informationen zu aktuellen Angeboten per E-Mail sendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Mitglied werden
oder zurück

Effekt? [Ja]

Sichtbar? [~]

Erst beim weiter runterscrollen sichtbar

Verbindung? [~]

Die Newsletter-Option darunter könnte als AGB missinterpretiert werden

Feedback? [Ja]

2.6. Schritt 6: Auf „Mitglied werden klicken“

oder Option 3

☒ Ich besitze einen Schul- oder Uni-Nachweis

z.B.: Schularbeitszeugnis, Schulbesuchsbestätigung, Berufsschularbeitszeugnis, aktuelles Zeugnis, Lehrvertrag, Dienstausweis, Inskriptionsbestätigung, Beschäftigungsnachweis (z.B. Screenshot des Lehrkörpers) oder ähnliche Berechtigungsnachweise.

E-Mail-Adresse
helmut.michael.luu@student.tuwien.ac.at

Lade hier Scan, Foto oder Kopie deines Nachweises hoch:
Browse...

Mögliche Formate: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, TIF, maximale Größe 10 MB

Land *
Österreich

Phone *
+436603433716

Beschäftigung *
☒ Studentin ☐ Uni-/FH-Angestellter ☐ Alumni
☐ Schülerin ☐ Lehrerin ☒ Lehrling

Bildungsinstitution (Uni / FH) *
Technische Universität Wien

Studienrichtung

Passwort *

Passwort wiederholen *

* Pflichtfelder

☒ Ja, hiermit bestätige ich, dass ich zum Zeitpunkt der Registrierung inskribierter Student, Schüler, Lehrer oder Hochschulangehöriger bin. Ich habe die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

☐ Ja, ich möchte mich für den edustore-Newsletter anmelden und 5€ (in Form von 500 educoins) für meinen nächsten Einkauf geschenkt bekommen.
Ich stimme zu, dass mir edustore regelmäßig Informationen zu aktuellen Angeboten per E-Mail sendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Mitglied werden
oder zurück

Studentenrabatt bis zu 500€
Gratis Versand ab €100 Bestellwert
14 Tage Rückgaberecht
Sicher bezahlen ohne Extra-Gebühren
Nachricht hinterlassen

Effekt? [Ja]

Sichtbar? [~]

Option ist erst nach dem man weiter runter scrollt ersichtlich.

Verbindung? [Ja]

Feedback? [Ja]

2.7. Schritt 7: reCaptcha lösen

The screenshot shows the 'edustore.at' website during account creation. The navigation bar includes tabs for 'Laptops', 'Handy & Tablet', 'edumom', 'Studentenkonto', 'edudeals', 'edustory' (highlighted with a red arrow), and 'Info & Service'. The main content area is titled 'oder Option 3' and contains a registration form. The form includes fields for 'Phone *', 'E-Mail-Adresse', 'Passwort *', and 'Passwort wiederholen *'. There are also checkboxes for 'Ja, hiermit bestätige ich...' and 'Ja, ich möchte mich für den edustore-Newsletter anmelden...'. A red arrow points to the 'edustory' tab in the navigation bar.

Effekt? [Ja]

Sichtbar? [Nein]

Das reCaptcha öffnet sich am Seitenanfang und graut das restliche Fenster aus. Es muss zum Seitenanfang gescrollt werden, um dieses zu sehen

Verbindung? [Ja]

Feedback? [Ja]

2.8. Schritt 8: Bestätigungsmail öffnen

The screenshot shows the edustore website's login page. The header includes the edustore logo and navigation links. The main heading is 'Login als Mitglied oder als Gast mit Institutions-Login'. Below this, there are two main sections: 'Anmelden mit Mitgliedskonto' and 'Anmelden als Gast mit Institutions-Login'. The 'Anmelden mit Mitgliedskonto' section is circled in red and has a large red question mark next to it. It contains fields for 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort', a 'Passwort vergessen?' link, and an 'Einloggen' button. Below this, there is a section titled 'Vorteile als Mitglied' with a list of benefits and a 'Mitglied werden' button. The 'Anmelden als Gast mit Institutions-Login' section includes instructions for users with institutional accounts, a dropdown menu to select an institution (currently showing 'Vienna University of Technology'), and an 'ANMELDEN' button. At the bottom right, there is a 'Nachricht hinterlassen' button.

Effekt? [Ja]

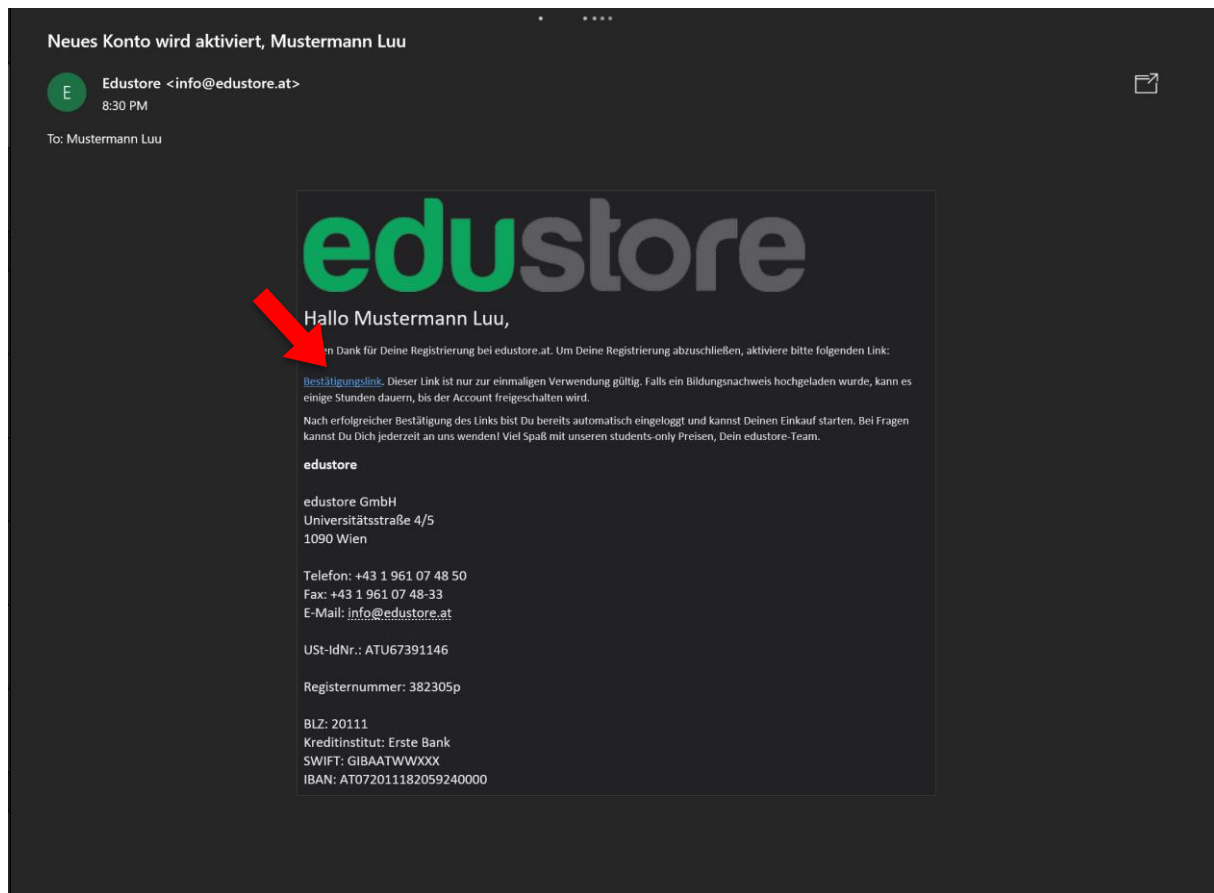
Sichtbar? [Ja]

Verbindung? [~]

Das nach dem Absenden der Registrierung geöffnete Fenster fordert den/die Benutzer/in auf, sich anzumelden(?!)
Das könnte zu Verwirrungen führen.

Feedback? [Ja]

2.9. Schritt 9: Auf Bestätigungslink klicken



Effekt? [Ja]

Sichtbar? [~]

Der Bestätigungslink ist ein einfacher, eingefärbter Text und könnte übersehen werden.

Verbindung? [Ja]

Feedback? [Ja]

3. Ergebnisse

3.1. Problem 1: Schlecht verständliche Darstellung von Verifizierungsoptionen (Severity Rating: 3)

Der Aufforderungscharakter zur Wahl einer Verifizierungsoption ist schwer verständlich. Dies könnte daran liegen, dass die Optionsdarstellung nicht einheitlich ist. Spezifischer gesehen haben nicht alle Optionen die Aufforderung die Option anzukreuzen (2 müssen angekreuzt werden, eine nicht).

Weiteres ist die Gliederung der Eingabefelder schlecht dargestellt und macht nicht eindeutig klar, welche Felder auszufüllen sind.

Kostenloses Mitgliedskonto erstellen

Hol dir exklusive Rabatte auf Laptops, Tablets, Handys und verpasse keine Deals und Gewinnspiele mehr.

Schritt 1: Verifizierung

Option 1 (einfachste) mit eduid.at Kennung

Ist deine Bildungsinstitution in der Liste unten angeführt?
Dann kannst du dich hier mit deinen bestehenden Institutions-Login Daten anmelden (einfachste und empfohlene Variante).

Wähle deine Institution aus:

Vienna University of Technology

ANMELDEN

ODER Option 2 (auch simpel) mit email-Adresse

☐ Ich habe eine gültige Institutions-E-Mail-Adresse

Registriere dich mit deiner Institutions E-Mail-Adresse und du erparrst dir das Hochladen eines Schul- oder Uni-Besuch-Nachweises und bekommst umgehend einen Freischalt-Link.

E-Mail-Adresse

ODER Option 3

☐ Ich besitze einen Schul- oder Uni-Nachweis

z.B. Schülerausweis, Schulbesuchsbesätigung, Berufsschulerausweis, aktuelles Zeugnis, Lehrvertrag, Dienstausweis, Inspektionsbesätigung, Beschäftigungsnachweis (z.B. Screenshot des Lehrkörpers) oder ähnliche Berechtigungsnachweise.

E-Mail-Adresse

Lade hier Scan, Foto oder Kopie deines Nachweises hoch:

Browse...

Mögliche Formate: PDF, JPG, JPEG, PNG, GIF, TIFF; maximale Größe 10 MB

Schritt 2: Mitgliedsinformationen eingeben

Mitgliedsinformationen

Anrede

Vorname *

Nachname *

Geburtsdag

ID MM JJ JJ

Straße *

PLZ * Ort *

Land *

Österreich

Phone *

Beschäftigung *

☐ Studentin ☐ Uni-/FH-Angestellte/r ☐ Alumni

☐ Schülerin ☐ Lehrerin ☐ Lehrling

Passwort * Passwort wiederholen *

*** Pflichtfelder**

☐ Ja, hiermit bestätige ich, dass ich zum Zeitpunkt der Registrierung inskribierter Student, Schüler, Lehrer oder Hochschulangehöriger bin. Ich habe die AGB und die Datenschutzerklärung gelesen, verstanden und akzeptiere diese.

☐ Ja, ich möchte mich für den edustore-Newsletter anmelden und 5€ (in Form von 500 edustore) für meinen nächsten Einkauf geschenkt bekommen. Ich stimme zu, dass mir edustore regelmäßig Informationen zu aktuellen Angeboten per E-Mail sendet. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

Mitglied werden

oder zurück

Studentenrabatt bis zu 500€ Gratis Versand ab €100 Bestellwert 14 Tage Rückgaberecht Sicher bezahlen ohne Extra-Gebühren **Nachricht hinterlassen**

Lösungsvorschlag: Neuordnung der Optionen plus ausblenden von redundanten Eingabefeldern. Die Auswahlaufforderung könnte mit Darstellung der drei Option horizontal nebeneinander verbessert werden. Erst sobald eine Verifikationsmethode gewählt wurde, sollten dann die notwendigen auszufüllenden Felder eingeblendet werden.



Kostenloses Mitgliedskonto erstellen

Hol dir exklusive Rabatte auf Laptops, Tablets, Handys und verpasse keine Deals und Gewinnspiele mehr.

Schritt 1: Verifizierung

☐ Option 1 (einfachste) mit eduid.at Kennung

☐ Option 2 (auch einfach) mit E-Mail-Adresse

☐ Option 3 mit Schul- oder Uninachweis



Kostenloses Mitgliedskonto erstellen

Hol dir exklusive Rabatte auf Laptops, Tablets, Handys und verpasse keine Deals und Gewinnspiele mehr.

Schritt 1: Verifizierung

☐ Option 1 (einfachste) mit eduid.at Kennung

☒ Option 2 (auch einfach) mit E-Mail-Adresse

☐ Option 3 mit Schul- oder Uninachweis

Registriere dich mit deiner Institutions-E-Mail-Adresse und du ersparst dir das Hochladen eines Schul- oder Unibesuch-Nachweises und bekommst umgehend einen Freischalt-Link.

E-Mail Adresse

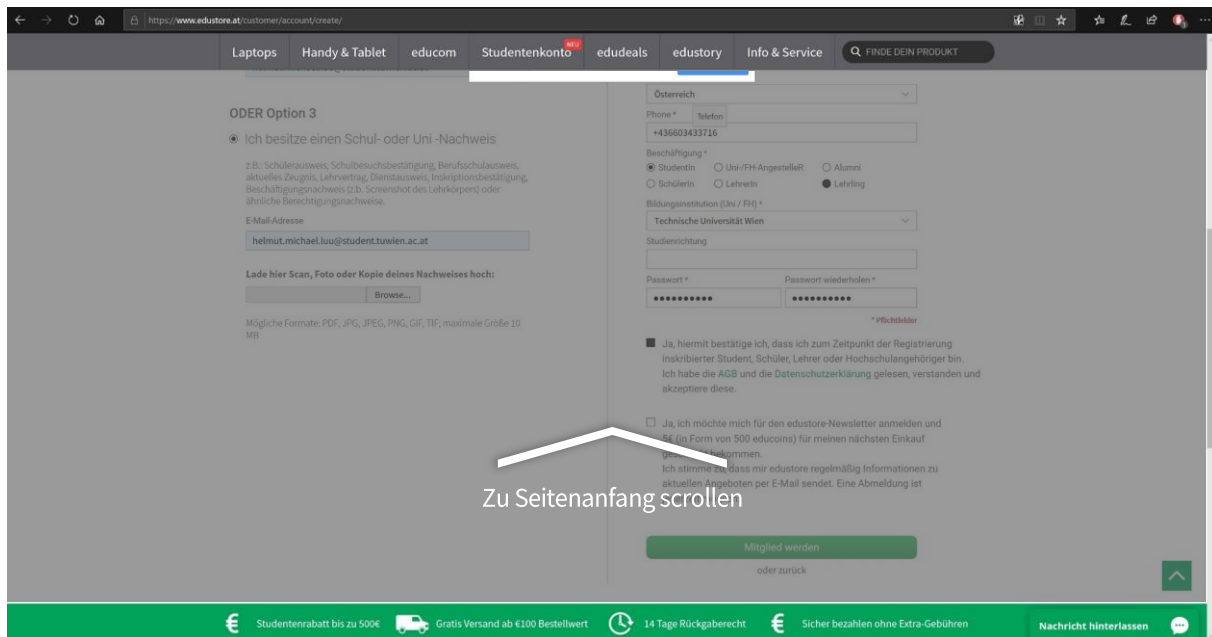
Schritt 2: Mitgliedsinformationen eingeben

Additional content

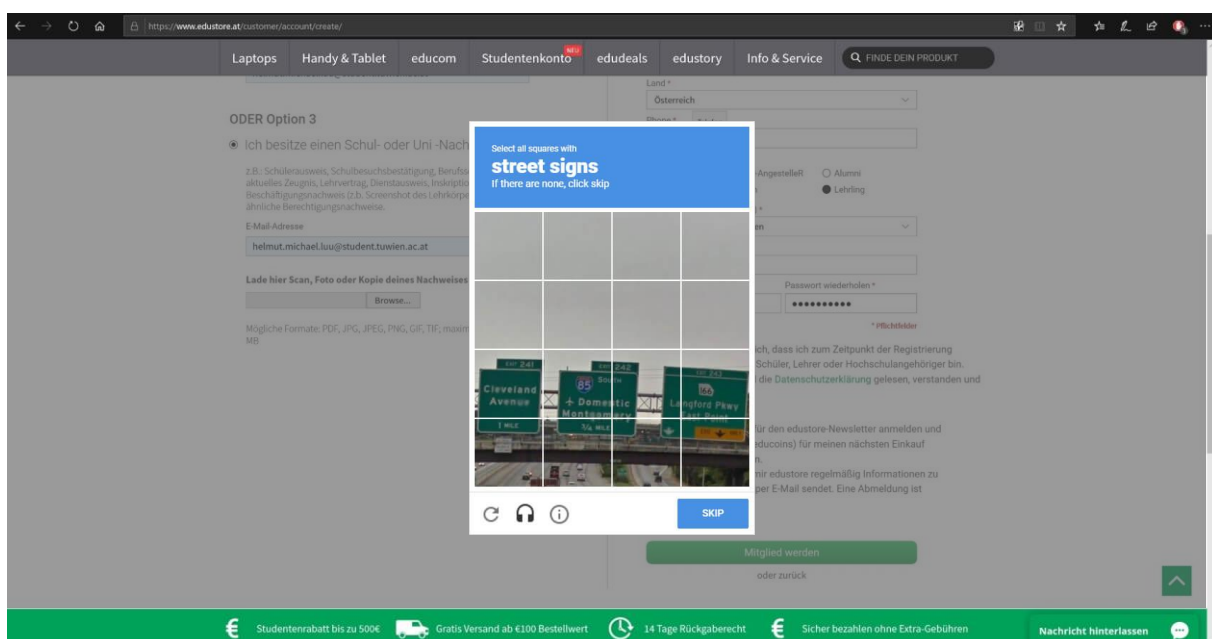
3.2.Problem 2: Schlechte Sichtbarkeit des reCaptcha Aufforderungsdialogs (Severity Rating: 4)

Nach dem klicken auf „Mitglied werden“ öffnet sich ein reCaptcha Dialog. Dieser öffnet sich jedoch gebunden an den Anfang der Seite. Dadurch ist dieser nicht sofort sichtbar – es ist nur ein ausgrauen als Feedback sichtbar, was kontextfrei wirkt bis man den Dialog gefunden hat und auch nicht zum raufscrollen auffordert.

QUICK FIX: Animierte Pfeile, welche zum raufscrollen auffordern, hinzufügen.



Optimal: ReCaptcha Dialog immer mittig vom Sichtfeld positionieren.



3.3.Problem 3: Aufforderung zum Nutzen des Bestätigungslinks unauffällig (Severity Rating: 1)

Nach dem Abschließen des Mitgliedkontos wird man aufgefordert dieses mit dem zugesendeten Link zu bestätigen. Es erscheint jedoch ein Dialog zum Anmelden, was aber bestimmt nicht möglich ist, solange nicht dieser Bestätigungslink genutzt wurde (redundant). Es ist ein Label vorhanden, welches diesen Prozess textuell beschreibt, jedoch kann dieser beim schlampigen Lesen übersehen werden.

The screenshot shows the edustore website with a login dialog titled "Login als Mitglied oder als Gast mit Institutions-Login". The dialog has two main sections: "Anmelden mit Mitgliedskonto" and "Anmelden als Gast mit Institutions-Login".

Anmelden mit Mitgliedskonto: Includes fields for "E-Mail-Adresse" and "Passwort", a "Passwort vergessen?" link, and a green "Einloggen" button.

Anmelden als Gast mit Institutions-Login: Includes a dropdown menu to "Wähle deine Institution aus:" with "Vienna University of Technology" selected, and a green "ANMELDEN" button.

Vorteile als Mitglied: A list of benefits including checking order status, viewing order history, saving shipping and billing addresses, and managing contact data. A green "Mitglied werden" button is at the bottom.

A green button labeled "Nachricht hinterlassen" is located at the bottom right of the dialog.

Lösungsvorschlag: Eigene Landing-Page zum Bestätigen der erfolgreichen Erstellung eines Kontos und Aufforderung zum Nutzen der Bestätigungsmail

The screenshot shows the top navigation bar of the edustore website. The header includes the edustore logo, the tagline "Für Schüler, Studenten und Lehrende günstiger als Geizhals.", and user links: "Registrieren", "Login", "Konto", "Favoriten", and "Warenkorb (0)".

The navigation bar contains categories: "Laptops", "Handy & Tablet", "educom", "Studentenkonto" (marked with a red "NEU" badge), "edudeals", "edustory", and "Info & Service". A search bar with the placeholder "FINDE DEIN PRODUKT" is on the right.

Below the navigation bar, there is a row of product categories: "Laptops mit Bildungsabbatt", "Brandneu", "Topseller", "Abverkauf", and price ranges: "Top 5 bis 500€", "Top 5 bis 1000€", "Top 5 bis 1500€", and "Top 5 ab 1500€". Social media icons for Facebook and Instagram are on the right.



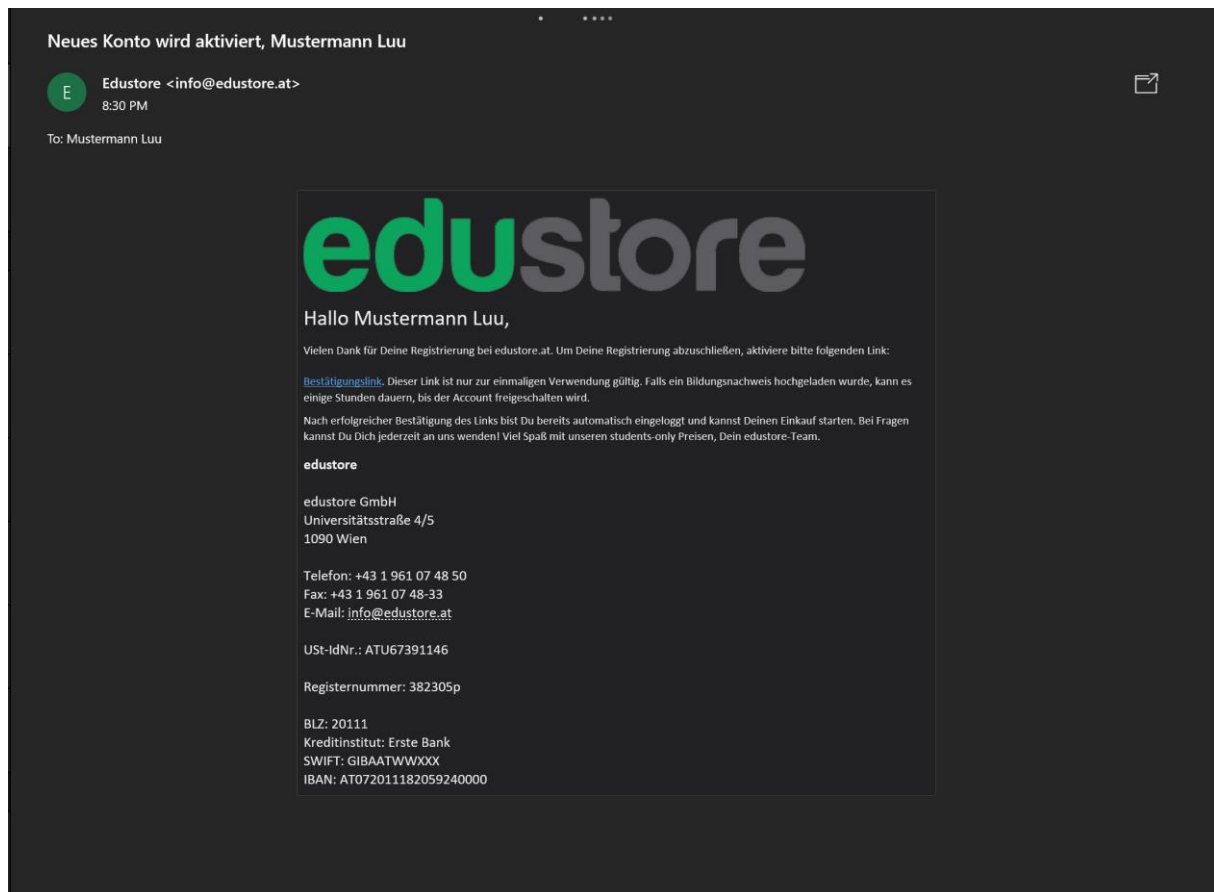
Fast fertig!

Jetzt musst du nur noch dein Konto bestätigen. Bitte überprüfe dein Postfach, ob du einen Bestätigungslink erhalten hast. Falls die Bestätigungsmail noch einmal gesendet werden soll, [klick bitte hier!](#)



3.4.Problem 4: Bestätigungslink in Bestätigungsmail nicht eindeutig identifizierbar (Severity Rating: 2)

Der Link in der Bestätigungsmail ist textuell als „Bestätigungslink“ beschrieben und eingefärbt. Dies werden die meisten „jungen“ Kunden von Edustore verstehen, möglicherweise aber nicht für ältere oder nicht reguläre Nutzer von Computer. Da Edustore auch eine Einkaufsplattform für Professoren und Mitarbeiter von Universitäten aller Altersgruppen darstellt, könnte diese „übliche Darstellung“ des Links nicht eindeutig verständlich für alle sein.



Lösungsvorschlag: Einfügen eines „Buttons“ als Bestätigungslink.

edustore

Hallo Mustermann Luu,

Vielen Dank für Deine Registrierung bei edustore.at. Um Deine Registrierung abzuschließen, aktiviere bitte folgenden Link:

Klicke hier um dein Konto zu aktivieren

Dieser Link ist nur zur einmaligen Verwendung gültig. Falls ein Bildungsnachweis hochgeladen wurde, kann es einige Stunden dauern, bis der Account freigeschaltet wird.

Nach erfolgreicher Bestätigung des Links bist Du bereits automatisch eingeloggt und kannst Deinen Einkauf starten. Bei Fragen kannst Du Dich jederzeit an uns wenden! Viel Spaß mit unseren students-only Preisen, Dein edustore-Team.

edustore GmbH | Universitätsstraße 4/5, 1090 Wien
Telefon: +43 1 961 07 48 50 | Fax: +43 1 961 07 48-33 | E-Mail: info@edustore.at
USt-IdNr.: ATU67391146 | Registernummer: 382305p
BLZ: 20111 | Kreditinstitut: Erste Bank | SWIFT: GIBAATWWXXX | IBAN: AT072011182059240000